Guida alle interviste esplorative per l’analisi dei processi locali

Per poter sviluppare interventi mirati, è innanzitutto essenziale comprendere bene i processi di prescrizione e somministrazione nel proprio contesto. A questo proposito, le interviste esplorative con persone chiave dei reparti di chirurgia e anestesia possono fornire informazioni preziose. Le seguenti domande guida aiutano a identificare i processi esistenti, le responsabilità e i potenziali ostacoli. Si raccomanda di condurre l’intervista esplorativa con 2–3 persone chiave coinvolte nel processo di prescrizione. Può inoltre essere utile tenere conto di diversi livelli di esperienza e diverse funzioni (ad es. medici assistenti, capiclinica e persone con funzione dirigenziale) al fine di cogliere diverse prospettive sul processo.

Preoperatorio	Chi prescrive: _____ Come viene effettuata la prescrizione: _____ Cosa viene prescritto: _____ Sulla base di quali linee guida: _____ Come vengono rilevate le allergie e come viene scelto il preparato adeguato: _____ Problemi e potenziali di ottimizzazione: _____
Intraoperatorio	Chi esegue la prescrizione: _____ La PAP viene discussa durante il *team time-out*: _____ Si tiene conto del momento di somministrazione, della dose (funzionalità renale e peso corporeo) e della risomministrazione: _____ Come viene prescritta un’eventuale PAP prolungata: _____ Problemi e potenziali di ottimizzazione: _____
Postoperatorio	Chi effettua la prescrizione della PAP prolungata: _____

	In caso di PAP prolungata, al momento della prescrizione viene documentata una data di sospensione: _____ Problemi e potenziali di ottimizzazione: _____